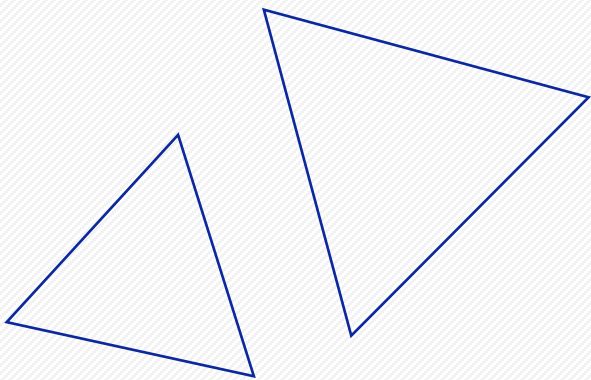


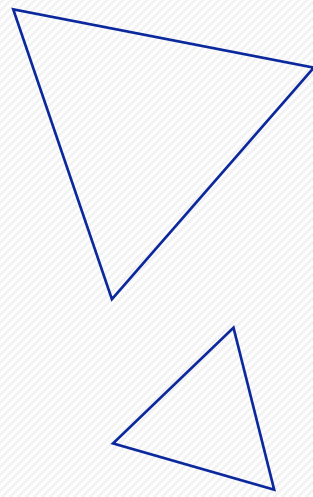


2019

上海波西认证有限公司

-----● 社会责任报告 ●-----

-----● 2020年2月13日 ●-----



目录

CONTENTS

01

前 言

02

公 司 概 况

03

社会责任管理体系和制度的建立

04

履行社会责任情况及绩效评价

05

社 会 责 任 展 望

POSI

01



前言

- 报告说明
- 总经理致辞

前言

关于本社会责任报告的说明

本报告是上海波西认证有限公司发布的第二份社会责任报告，报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求及波西战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，阐述了波西的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2019年度内波西的运营状况和社会责任绩效，本报告披露的所有信息真实、有效。

报告说明：本报告中“波西”、“POSI”、“我们”均指上海波西认证有限公司。

报告时间：本报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖了上海波西认证有限公司所有工作开展的情况。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

获取方式：本报告的电子版可以在POSI官方网站（www.posicert.com）下载获取。如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

公司网址：www.posicert.com

联系电话：021-68583895

公司地址：中国上海浦东新区世纪大道1500号东方大厦10楼

POSI



前言

POSI

总经理致辞



值此新年伊始之际，上海波西认证有限公司向中国国家认证认可监督管理委员会以及社会发布2019年度社会责任报告，通过本报告将POSI过去一年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

随着经济社会不断发展，认证认可、检验检测等高技术服务业是现代经济发展的重要技术支撑。党中央、国务院出台了一系列的文件，指出了认证认可、检验检测在服务国家治理、提升质量安全、促进供给侧结构性改革等方面发展的重要作用，为行业和市场发展注入了强劲动力，同时也给认证认可、检验检测行业的深化改革提出了新的要求。

正是在这样的社会背景下，上海波西牢固树立和贯彻落实党中央的新发展理念，全体员工齐心协力，应对挑战，战胜困难，扎实工作，巩固优势拓市场，服务升级树标杆，努力履行认证机构的责任，在各个方面都取得了显著的工作成果。

2019年的我们看到了很多改变，既有个人的成长也有公司的进步，在即将到来的2020年，我们既要深耕检验检测认证领域，坚守专业化，更要积极拥抱国际市场，力求深度融合，实现公司发展的国际化。我们将敢于向往、敢于争取、敢于挑战、敢于改变。波西创新求变的精神、改变从今天开始的企业文化是我们再出发的起点。格局决定布局，布局决定未来，打造波西品牌，从今天开始！

02



公 司 概 况

- 公司简介
- 战略与管理
- 认证业务范围



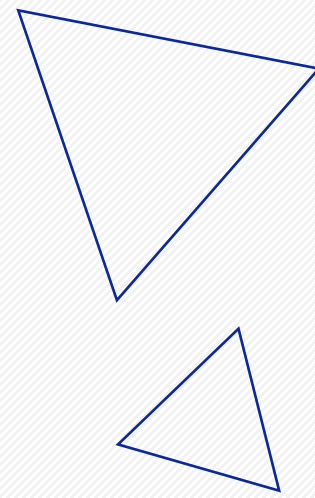
公司简介

上海波西认证有限公司（英文名称Shanghai POSI Certification Co., Ltd. 英文缩写为：POSI）经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-381），于2017年8月25日在上海自由贸易区注册成立的一家独立的第三方认证机构。

上海波西秉承专业化、国际化路线，汇集了在认证领域从业多年的行业精英人士，本着“专业缔造价值，品质成就品位”的服务理念，为获证组织提供公正规范，科学专业的认证服务。

中国制造占领国际市场，一带一路沿着海陆丝绸之路覆盖欧亚，上海波西认证有限公司愿乘此东风，以我们多年的专业服务经验，帮助中国客户接轨国际标准，消除贸易壁垒，进军全球市场。

国家认监委在国务院办公厅指导下，提出了“质量管理体系升级版”的全面工作计划，为我们展示了一幅围绕中国制造，设计中国标准，提升中国质量的宏伟蓝图，上海波西响应号召，立足于医疗器械领域，不断丰富及完善服务项目，持续提升品牌公信力，培养及聚集行业专业人士，为客户创造价值，与客户共同成长！





POSI



ISO 9001 认证

ISO90001是由TC 176（TC 176指质量管理体系技术委员会）制定的所有国际标准。ISO90001是ISO发布之12000多个标准中最畅销、最普遍的产品，作为质量管理体系标准系列之一，帮助企业了解向客户交付产品/服务的过程，从而使组织达到最佳状态。

自1987年ISO9000正式诞生以来，标准已历经了四次正式的改版，最近一次改版是在2015年，形成了标准的第五个也就是现行有效的最新版本，这次改版在标准结构、组织环境、风险管理、领导力、质量管理体系的文件化、变更管理、知识管理、绩效评价及与其他管理体系标准的兼容性等方面都发生了较大变化，使ISO9001从一个质量管理体系演变成一个战略管理体系。



ISO 13485 认证

ISO13485是医疗器械行业质量管理体系标准，在ISO9001的基础上增加了医疗器械行业的特殊要求，对产品标识、过程控制等方面提出了更严格的控制要求。通过该认证可以增强医疗工作者和最终用户对企业产品的最终信任。

ISO13485包含了对医疗器械的制造、安装、服务以及召回的特殊要求，以便于：改进质量管理体系、在产品的实现过程使用风险管理的方法进行控制、过程的验证、满足法律法规的要求、有效的控制产品风险和召回管理。



POSI



ISO 14001 认证

ISO 14001 是环境管理体系认证的代号。ISO 14001系列标准是由国际标准化组织制订的环境管理体系标准。是针对全球性的环境污染和生态破坏越来越严重，臭氧层破坏、全球气候变暖、生物多样性的消失等重大环境问题威胁着人类未来生存和发展，顺应国际环境保护的需求，依据国际经济贸易发展的需要而制定的。

企业实施ISO14001标准是节约能源，降低消耗，变废为宝，减少环保支出，降低成本的需要。通过建立和实施环境管理体系，能减少污染物的产生、排放，促进废物回收利用，节约能源，节约原材料，避免了罚款和排污费，从而降低成本。



ISO 45001 认证

ISO 45001是ISO国际标准化组织用来取代OHSAS18001的新的职业健康和安全管理标准。2018年3月发布的ISO 45001标志着在全球范围内完善职业健康和安全管理标准方面迈出了重要的一步。这一新标准用于帮助全世界的组织确保其工作者健康和安全。

职业健康安全管理标准产生的一个重要原因是世界经济全球化和国际贸易发展的需要。WTO的最基本原则是“公平竞争”，其中包含环境和职业健康安全问题。

职业健康及安全管理标准是一个适用于任何组织的职业健康及安全的管理体系标准，目的是通过管理减少及防止因意外而导致生命、财产、时间的损失。



POSI



QC 080000 认证

世界范围内许多现行或待决的法规中有许多要求消除所确定的一系列有害物质，包括电子电气产品中含有的铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯、多溴联苯醚。但是，各种法规对有害物质要求控制的法规多种多样，客户对有害物质的要求更是各有差异，要想以不变应万变地解决这个问题，必须有世界范围内权威的标准或规范出台，让所有相关各方有一个统一而明确的遵循准则，从而达到国际间产品贸易的技术壁垒最小化。为解决上述的有害物质管理标准化的问题，IEC委托其下属的电子元器件质量评定委员会（IECQ）制订了专门的有害物质过程管理（HSPM）标准——“电子电器元件和产品有害物质减免标准和要求（EIA/ECCB-954）”，并为开展这一过程管理体系的认证制定了专门的程序规则——“电子电气有害物质过程管理要求（QC001002-5）”，从而为有害物质管理和认证提供了权威性选择。



ISO 15378 认证

ISO 15378:2015标准以ISO 9001为框架并整合了美国FDA药品GMP的要求，为药品包材制造商提供：质量、生产、风险识别及控制、验证等方面的操作指南，它明确了药品包材制造商的管理要求（质量管理体系）、硬件要求（厂房、生产场所、设备等），原料/包材的采购和使用及产品制造过程的卫生与品质控制、人员卫生管理、产品检验、质量异常的处置及产品投诉与召回等内容。

由此可见，通过国际药品包材ISO 15378:2015审核，不仅是企业顺利出口的先决条件，也是国内药品包材生产企业规范管理的要求，更是药品包材生产企业“软实力”提升的重要保证。



POSI



GMPC 认证

GMP (GMP Good Manufacturing Practice) 即良好生产规范，最早是美国国会为了规范药品生产而于1963年颁布的，这也是世界上第一部GMP。FDA即美国食品，药品管理局于1980年颁布了食品GMP以规范食品的生产。1992年，FDA颁布了化妆品GMP指引以引导化妆品生产企业规范其化妆品的生产，从而保证化妆品的卫生和安全。欧盟为了保证在其境内生产的和销售的化妆品（包括从欧盟境外输入）不会对消费者的健康造成伤害，于1976年7月26日颁布了化妆品指令76/768/EE，2003年2月27日颁布该指令的第七版，该最新指令要求生产化妆品的工厂需要符合良好操作规范。



ISO 22716认证

标准化组织 (ISO) 2007年11月制定了“ISO22716: 2007”标准：化妆品——良好操作规范 (Cosmetics-Good Manufacturing Practices)。该标准为化妆品制造商提供：生产、控制、贮存等方面的操作指南。ISO22716化妆品国际标准规范了化妆品制造商的管理要求；硬件要求（厂房、生产场所、设备等），材料的采购和使用及产品制造过程的卫生与品质控制、人员卫生管理、产品检验、质量异常的处置及产品投诉与召回等内容。



售后服务认证

售后服务认证是依据认证标准为GB/T27922《商品售后服务评价体系》开展商品售后服务评价体系的评价，包括评价指标和评价方法，评价指标重点提出了售后服务体系、商品服务、顾客服务三方面的要求。

商品售后服务认证是采用评分制，是服务要素评价的体系集合，能够客观有效地对企业服务水平进行衡量。将服务能力划为四个等级，合格、三星级、四星级、五星级。

随着《商品售后服务评价体系》国家标准的实施以及售后服务认证的开展，售后服务认证为企业带来了成效。通过认证，企业能够做到持续改进服务，完善服务体系，不断强化服务管理水平及服务能力，增强服务利润链持续收益。同时，证明了企业在全行业的服务领先性，获得消费者和市场认可，企业在产品及包装上使用服务认证星级标志，具有说服力和证实性，以供消费者放心选购，也为大型项目招标、政府采购招标等方面提供资质证明。

战略 与 管理

POSI

核心战略

行业化
规范化
多元化
国际化

整合管理理念，
立足认证行业，
创新务实流程，
提供一流服务。

服务宗旨

管理方针

公正，科学，
权威，诚信，
向顾客提供满
意的认证服务。

行业内提供权
威评定，传递
科学技术，促
进经济发展。

管理目标

管理理念

以优质的合格评定服
务与务实的标准化整
合谋求发展，用热忱、
严禁、诚实树立权威。

规范自我、传递信
任、服务企业、科
学发展、持续改进、
追求卓越。

使命

工作作风

求实
严谨
客观
公正

建设认证认
可行业专业
化的认证服
务机构。

愿景

认证 业务范围

POSI



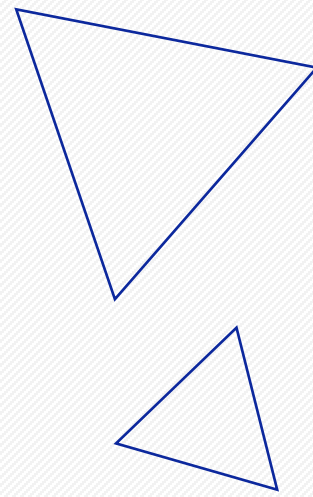
管理体系认证

- ✓ 质量管理体系认证 (ISO9001)
- ✓ 医疗器械质量管理体系认证 (SO13485)
- ✓ 危险物质过程管理体系认证 (QCO80000)
- ✓ 环境管理体系认证 (ISO14001)
- ✓ 职业健康安全管理体系 (ISO45001)
- ✓ 化妆品良好生产规范 (GMPC)
- ✓ 化妆品良好生产规范 (ISO22716)
- ✓ 医用包装材料体系认证 (ISO15378)



服务认证

- ✓ 售后服务认证





认证机构批准书

批准号：CNCA-R-2018-381

机构名称：上海波西认证有限公司

住 所：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道1500号1002A室

法定代表人：展翼 注 册 资 本：350 万元

法人注册号：91310115MA1K3UNX1B

法 人 类 型：有限责任公司（自然人投资或控股的法人独资）

法人分支机构：无

认证业务范围：见附页

颁发日期：2018年1月18日

换发日期：2019年1月18日

有效期至：2024年1月18日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询



国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附件

机构名称：上海波西认证有限公司

批准号：CNCA-R-2018-381

认证业务范围：

认证类别

认证领域

服务认证

03 批发业和零售业服务

管理体系认证

质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系



国家认证认可监督管理委员会



中国合格评定国家认可委员会 管理体系认证机构认可证书

(注册号: CNAS C219-M)

兹证明:

上海波西认证有限公司

中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1500号东方大厦1002A室, 200122

符合 ISO/IEC 17021-1: 2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第1部分: 要求》(CNAS-CC01) 的要求, 具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2019-08-01

有效期至: 2024-07-31

初次认可: 2019-08-01



中国合格评定国家认可委员会授权人

肖卫华

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS 是国家认可论坛 (IAF) 的多边承认协议成员和亚太认可合作组织 (APAC) 的互认协议成员。本证书的有效性可登陆 www.cnas.org.cn 获认可的机构名录查询。



China National Accreditation Service for Conformity Assessment

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION BODY ACCREDITATION CERTIFICATE

(Registration No. CNAS C219-M)

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

Room1002A, Eastern Mansion, 1500 Century Avenue, Pudong New Area,
Shanghai, China, 200122

is accredited in accordance with ISO/IEC 17021-1:2015 Conformity assessment—Requirements for Bodies Providing Audit and Certification of Management Systems—Part 1: Requirements (CNAS-CC01) for the competence to undertake the management system certification service as described in the schedule attached to this certificate.

The scope of accreditation is detailed in the attached schedule bearing the same registration number as above. The schedule forms an integral part of this certificate.

Date of Issue: 2019-08-01

Date of Expiry: 2024-07-31

Date of Initial Accreditation: 2019-08-01

Signed on behalf of China National Accreditation Service for Conformity Assessment

肖卫华

China National Accreditation Service for Conformity Assessment (CNAS) is authorized by Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China (CNCA) to operate the national accreditation schemes for conformity assessment. CNAS is a signatory of the International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement (IAF MLA) and the Asia Pacific Accreditation Cooperation Mutual Recognition Arrangement (APAC MRA). The validity of the certificate can be checked on CNAS website at <http://www.cnas.org.cn/english/findanaccreditedbody/index.shtml>.



中国合格评定国家认可委员会

质量管理体系认证机构

认可业务范围

注册号: CNAS C219-M

认证机构名称: 上海波西认证有限公司

特定认可依据: ISO/IEC 17021-3: 2017 (CNAS-CC131)

初次认可时间: 2019年08月01日

认证所用标准: GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015 质量管理体系 要求

序号	类别代码	名称	全部/部分业务范围
1.	04	纺织品及纺织制品	全部
2.	06	木材及木制品	全部
3.	14	橡胶和塑料制品	全部
4.	17	基础金属及金属制品	全部
5.	18	机械及设备	部分
6.	19	电和光学设备	全部
7.	22	其它运输设备	部分

★ ★ ★ ★ ★ ★



本附件未设有效期, 应与标有相同注册号的认可证书共同使用。其有效性和业务范围(如有部分限定)可登陆 www.cnas.org.cn “获认可的机构名录”查询。 变更号: 2019-01 第1页/共1页



China National Accreditation Service for Conformity Assessment

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION BODY ACCREDITED SCOPES

Registration No.: CNAS C219-M

Name: Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

Accreditation Criteria: ISO/IEC 17021-3: 2017 (CNAS-CC131)

Date of Initial Accreditation: 2019-08-01

Applied Standards: GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements

No.	Code of Category	Name	All or Part Accredited Scopes
1.	04	Textiles and textile products	All
2.	06	Wood and wood products	All
3.	14	Rubber and plastic products	All
4.	17	Basic metals and fabricated metal products	All
5.	18	Machinery and equipment	Part
6.	19	Electrical and optical equipment	All
7.	22	Other transport equipment	Part

★ ★ ★ ★ ★ ★


Secretary-general of CNAS
2019-08-01

This schedule without expiry date should be used with the accreditation certificate bearing the same registration number. The validity and accredited scopes (if partially limited) of the schedule can be checked on CNAS website at www.cnas.org.cn. Change number: 2019-01 Page 1 of 1

Accreditation

by the ANSI-ASQ National Accreditation Board is hereby granted to

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.
Room 1002-A, No. 1500, Century Avenue, Pudong New Area
Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200122 China

as a certification body conforming to ISO/IEC 17021-1:2015 (with Option A as the management system) as of 10 June 2019, for providing audits and certifications of management systems in accordance with the standards listed below.

Standard	Accredited	Expiration
ISO 13485	10 June 2019	10 June 2024

Use of the IAF MLA Mark approved as of 06 January 2020

Scope of organization's products, processes, and services for which the certification body is authorized to issue ANAB ISO 13485 accredited Certifications:

1.1	Non-active Medical Devices: Devices for wound care
1.1	Non-active Medical Devices: General non-active, non-implantable medical devices
1.1	Non-active Medical Devices: Non-active dental devices and accessories
1.1	Non-active Medical Devices: Non-active implants
1.1	Non-active Medical Devices: Other
1.5	Sterilization Method for Medical Devices: Aseptic processing
1.5	Sterilization Method for Medical Devices: Ethylene oxide gas sterilization (EOG)
1.5	Sterilization Method for Medical Devices: Moist heat
1.5	Sterilization Method for Medical Devices: Radiation sterilization (e.g. gamma, x-ray, electron beam)

Scopes are broad classifications which may include business activities for which a certification body's competence has not been demonstrated. The certification body is expected to make this clear to its own personnel and to potential customers, and to accept applications for certification only for those activities for which the certification body has the competence.

Countries in which the certification body has issued ANAB accredited certificates

China

Additional office locations. Critical locations are identified by an asterisk

There are no additional office locations.

ANAB Accreditation, continued

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

Signed for ANSI-ASQ National Accreditation Board

Lori Gillespie, Vice President, Management Systems

Certificate Number: POSI-99032087-150120

Certificate Issue date: 15 January 2020



15 January 2020

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.
Room 1002-A, No. 1500, Century Avenue, Pudong New Area
Pilot Free Trade Zone
Shanghai, 200122
China

Dear Ice Zhan,

Enclosed, please find POSI's certificate of accreditation, which has been revised to reflect the addition of the following ISO 13485 technical areas:

- Non-active Medical Devices: Devices for wound care
- Non-active Medical Devices: Non-active dental devices and accessories
- Non-active Medical Devices: Non-active implants
- Non-active Medical Devices: Other

If you have any questions, please feel free to contact me.

Sincerely,

Mary Kolberg
Client Coordinator, Management Systems
ANAB

Enclosure

INTERNATIONAL
ELECTROTECHNICAL
COMMISSION



IEC QUALITY ASSESSMENT
SYSTEM FOR ELECTRONIC
COMPONENTS
(IECQ)

CERTIFICATE OF ACCEPTANCE OF AN IECQ CERTIFICATION BODY

ISSUED TO **Shanghai POSI Certification Co., Ltd.
(POSI)**

IECQ CB HEAD **Ms CHEN Celia,
President POSI**

IECQ CB
ADDRESS **Room 1002-A,
No.1500 Century Avenue,
Shanghai Free Trade Zone, 200122 China**

THIS CERTIFICATE OF ACCEPTANCE HAS BEEN GRANTED SUBJECT TO THE REQUIREMENTS
OF IECQ RULES AND PROCEDURES AND IN RESPECT OF THE RANGE OF ACTIVITIES,
RESOURCES AND ARRANGEMENTS SPECIFIED IN THE NATIONAL STATEMENT OF
SURVEILLANCE ARRANGEMENTS, REF.:

IECQ SSA POSI Rev 3 2018/11/19, Annex to AU NSSA

ACCEPTED TO PARTICIPATE IN:

IECQ HSPM Scheme – Hazardous Substance Process Management Scheme

FOR AND ON BEHALF OF THE MANAGEMENT COMMITTEE OF THE IECQ

IECQ CHAIR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. J. Maas', is written over a horizontal line.

THIS CERTIFICATE IS VALID FOR A MAXIMUM PERIOD OF FIVE YEARS
FROM THE DATE OF RE-ACCEPTANCE AND REMAINS THE PROPERTY OF THE IECQ.

DATE OF RE-ACCEPTANCE DECISION: **April 2019**

EXPIRY DATE: **April 2024**

03

社会责任管理体系 和制度的建立

-
- 职责分工
 - 发展愿景
 - 利益相关方



公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以下部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。



主题	责任部门
遵守法规、规范运作	管理者代表
诚实守信、提升服务	认证部
诚实守信、提升服务	管理部
服务社会、质量升级	各部门

发展 愿景

质量 方针

- (1) 应努力确保认证服务;
- (2) 公正且避免利益冲突;
- (3) 符合认可准则;

发展 方向

上海波西在专业认证领域砥砺前行深耕，为客户创造最大价值，为社会传递诚信与责任。

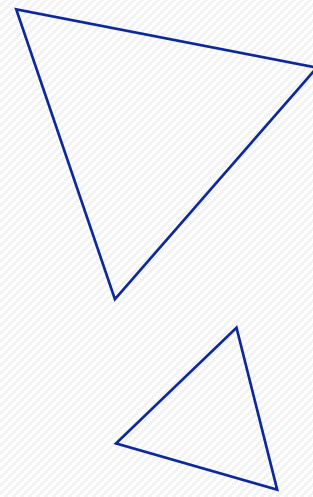
始终秉持原则和坚持，不断创新服务理念，立志打造认证行业知名品牌。

POSI

利益 相关方

POSI

POSI 多方面分析、辨识利益相关方，通过统计分析他们的主要关注点和期望目标，我们致力于在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的管理体系建设、监督当中来，通过文件发布、电话回访、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展示本公司日常运营情况和社会责任相关信息，利益相关方的信任与支持是我们发展的基础。

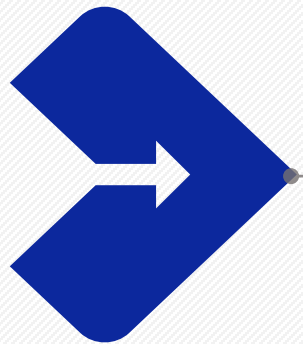


利益相关方	专注和期望	回应与措施
投资方	✓ 持续发展 ✓ 稳健回报	✓ 创新发展，开拓新业务领域； ✓ 完成经营管理目标、指标。
政府及相关监管部门	✓ 遵纪守法、依法纳税、合法营业； ✓ 劳动保障、雇佣平等、尊重人权； ✓ 遵守认证认可管理条例、要求。	✓ 公司依法营业，按劳动法要求签订员工合同并缴纳社保；依法报税纳税； ✓ 及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等； ✓ 随时接受并配合国家政府及相关监管部门的监督检查。
客户	✓ 高品质、高效率服务； ✓ 客户多样化的要求； ✓ 客户关系的维护；	✓ 配备专业、高效审核团队； ✓ 进行市场调研以及电话回访，客户满意度调查等方式进行关系的维护； ✓ 保密承诺、服务承诺书。
员工	✓ 权益的保障及薪酬福利； ✓ 人文关怀、企业文化建设； ✓ 职业发展、晋升空间；	✓ 依据国家相关劳动法，进行规范管理，制定绩效考核和薪酬增长制度； ✓ 提供岗前、在职教育培训； ✓ 了解员工发展意愿，明确职业发展方向； ✓ 公平绩效考核和薪酬增长制度； ✓ 开展丰富多彩的团队活动。
合作方	✓ 诚实守信 ✓ 稳定合作	✓ 严格履行合同义务； ✓ 接受合作方的监督，加强与合作方的交流。
社会团体	✓ 公平竞争 ✓ 共同发展	✓ 参加社会团体，促进行业发展。

04

履行社会责任情况 及绩效评价

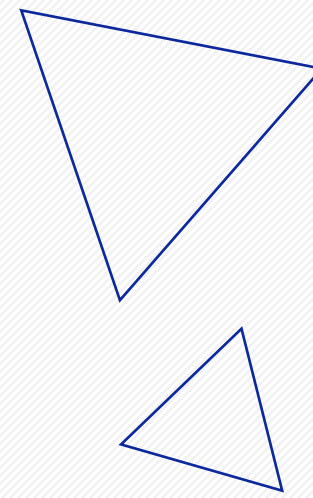
- 遵守法律
- 规范运作
- 诚实守信
- 提升服务水平
- 创新发展
- 环保与节能减排
- 员工权益
- 服务社会

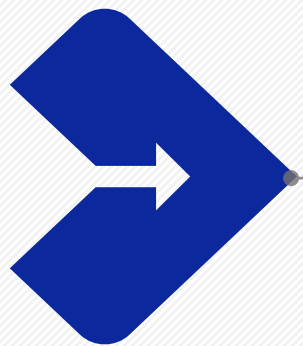


遵守法律

上海波西认证有限公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，在获得资质批准的质量管理体系认证等认证领域稳健经营、创新发展。

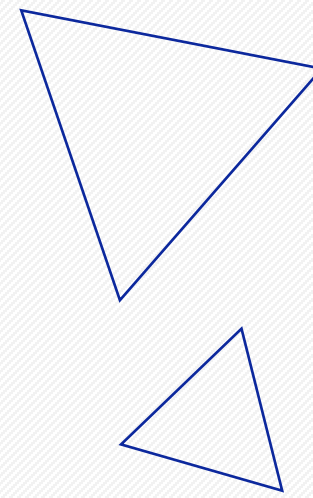
本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自独立开展认证业务以来，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。





规范运作

认证机构要“传递信任、服务发展”，就必须确保认证结果的有效性和公信力，而“规范运作”则是保证认证活动客观、公正、规范、有效和公信力的必备条件。波西认证围绕认证业务的相关全过程制定了严格的管理制度并加以实施，来确保认证活动的规范公正性。



01

规范认证过程

POSI自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，保证了认证结果的有效性和公信力，注重持续对各项政策的宣导，将各种要求提前培训到位，教育全体员工遵章守纪、清晰掌握机构的各项规章制度和要求，明确“红黄线”和法规底线要求，做遵法守纪的合格员工，2019年在各项检查中均未发现认证职能人员存在违法行为，使认证的规范、公正和守法成为一种企业文化。

机构制定了详细的认证过程管理制度，对合同评审、合同签订、审核方案策划、现场审核、认证决定、证书发放等认证环节进行严格、规范的管理：要求合同评审人员严格按照合同评审制度进行合同评审；要求策划人员合理策划两阶段审核时间，对审核人日数、专业能力、审核组配备、专业分布等的策划严格遵守认证认可的要求；要求审核组在审核过程中严格遵守法律法规、职能权限，异常事件处理、审核记录规范，确保整个审核过程都有章可循、有据可依，保证了整个审核过程规范实施；要求认证决定人员严格按照机构关于认证决定的相关规章制度实施认证决定，对认证决定中的争议问题按照认证评议制度，综合各方专业特长人员进行分析、研究，给出清晰可操作的解决方案，保证认证决定的客观准确。

02

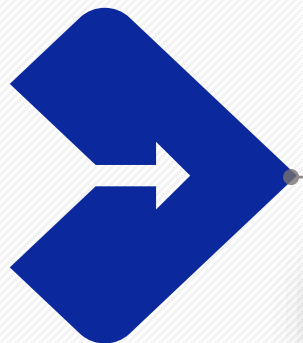
规范人员能力要求

机构对人员能力构建了评价系统，针对认证相关职能人员制订了详细的能力要求和评价基准，并严格实施人员能力评价机制，确保认证人员在从事认证职能前，其专业知识和能力都得到了充分的评价和肯定。同时，定期对相关人员进培训、考核和持续评价，确保人员能力持续满足认证要求。

03

对获证组织持续监督

严格按照认证认可法规和本机构相关规章制度对获证组织持续监督，对每个获证组织监督活动的审核内容进行策划。其内容包括定期的监审时间、每次监审对认证范围内有代表性的区域、职能和部门的抽样，以及组织管理体系的变更情况。通过在组织的现场实施审核，对其管理体系持续满足审核准则要求的情况进行评价，对获证组织质量、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证资格的保持，在证实了该组织的管理体系持续满足要求后做出。对不能持续满足认证要求的，根据要求做出了暂停或撤销的处理。



诚实守信



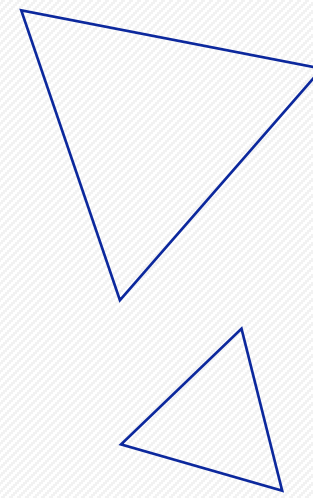
审核员守信自律

上海波西认证有限公司对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定，由审核员贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量，实现了最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。



市场发展自律

上海波西认证有限公司始终贯彻遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规。在合同评审阶段严格按照CCAA要求执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律。

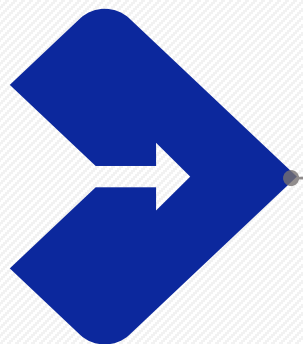


提升服务水平

认证机构是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

波西重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

波西坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。POSI也从各方面关注和提高服务质量，认证部门每月对客户进行电话回访，并汇总客户满意度调查表。对客户意见发现必查，查必反馈，从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导确保认证风险为前提的优质服务。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围，全年客户满意度超过质量目标达到了95%以上。



创新发展

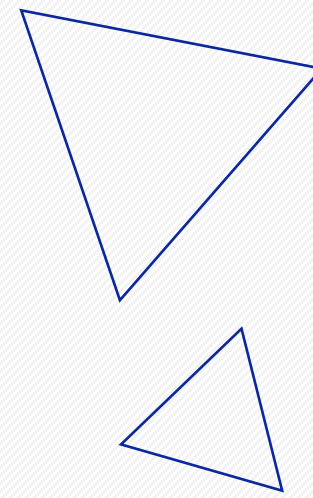
2019年是波西业务飞速创新发展的一年，POSI围绕国家经济和社会发展的重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，最大化的满足企业发展对于认证的需求。



上海波西于2019年8月获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）质量管理体系认证（ISO9001）的认可，被授予多个大类认可范围。

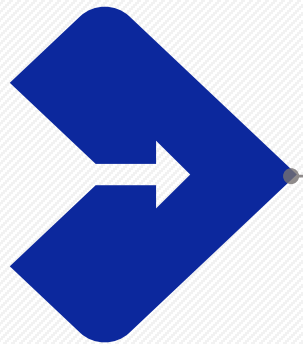


上海波西于2019年6月获得美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）医疗器械质量管理体系认证（ISO13485）的认可，2019年两次现场见证均无不符合项通过。作为国内首家独立申请ANAB医疗器械质量管理体系认可的机构，专业能力获得国际认可机构的肯定。





ANAB现场见证

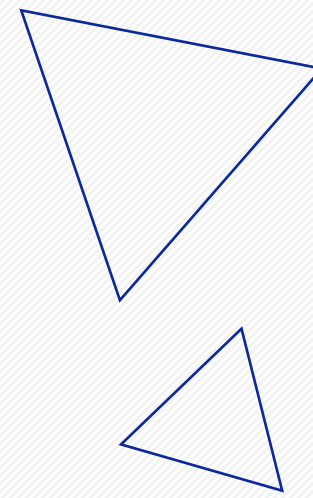


环保与节能减排

公司作为EMS认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

公司开展QC080000认证业务，通过推动有害物质管理体系的认证活动，帮助企业提高从材料到生产过程的有害物质管控，达到最终产品的环保要求。

公司提倡绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调、纸张双面使用、文具限量等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。



员工权益

上海波西认证有限公司坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

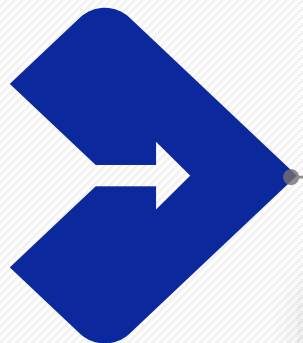
权益维护

公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

薪酬福利

波西坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。每年为员工提供健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，让女员工心情愉悦的工作和生活。每年组织团队建设旅游活动，在户外活动旅游休闲中，进一步促进团队精神和相互合作了解。



员工权益



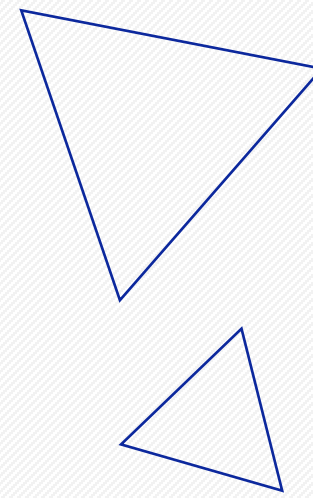
职业发展

公司为每个岗位的员工提供发展方向，实施年度考核评价，实现每个岗位都有上升渠道和空间。每年与员工进行面谈，从个人职业规划、发展需求各方面全面听取员工意见，制定个人发展规划。



审核员队伍培养和服务

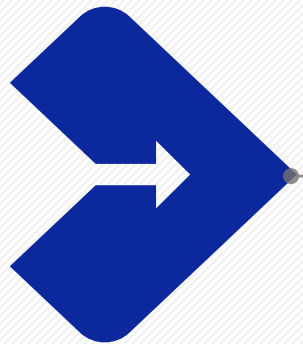
POSI积极引进和培养专业审核员队伍，关注审核员的职业规划与发展，有计划地扩展专业范围和认证领域，积极落实审核员培养计划。



公司组织审核员参加了IECQ组织的QC080000:2017主任审核员培训，为公司和员工发展提供通道。

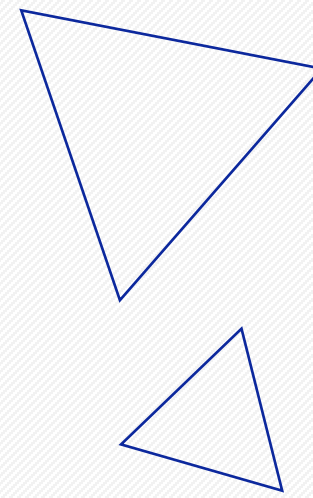


波西在2019年度开展了优秀审核员和优秀管理人员评选工作，积极营造创先争优的氛围。



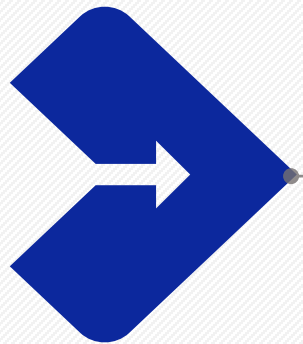
员工健康安全

POSI不定期开展安全教育、心理健康等培训，每年组织全体专职员工进行健康检查，关爱员工健康。同时也考虑到了审核人员因工作性质需要外出，公司在依法缴纳社保的基础上，为审核人员购买团体意外伤害保险附加意外伤害医疗保险，为审核人员差旅提供有力的人身保障。



2020年初，为感谢全体员工一年的辛勤工作，鼓励先进、优秀的员工在新的一年里更好的发挥自己的聪明才智和个人能力，公司举办了盛大的年会活动，并在年会上度选出的优秀员工和优秀审核员进行了表彰。

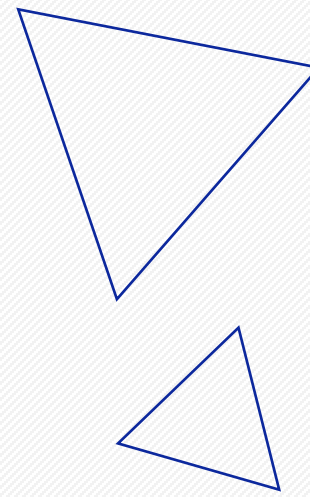




服务社会

认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。波西将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升品牌的社会责任形象。

波西积极关注国际、国内及当地社区的进步与环境发展问题，注重开展体现波西特色、调动员工热情参与的社会公益慈善和环保活动。公司实践企业公民的概念，强化诚信体系建设，规范经营和社会活动，承担社会责任，履行相应的义务，实现自身经济价值的最大化，以实际行动回报社会、奉献社会。



05



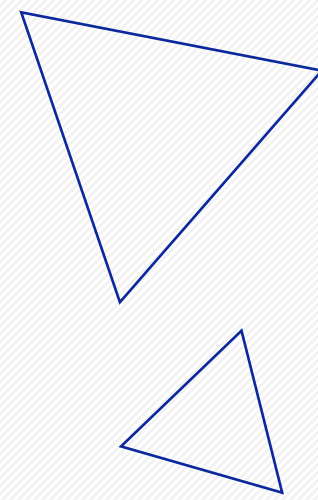
社会责任展望

社会责任展望



企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

社会责任报告即是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构增强自我约束和接受社会监督，促进改进的一种重要手段，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，波西将在新的一年中，继续深入学习、领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把积极承担社会责任与认真服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现有机统一。

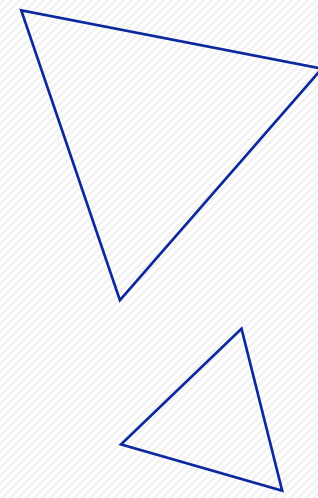


社会责任展望



上海波西认证有限公司坚持“以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严禁、诚实树立权威”的管理理念，秉承“公正，科学，权威，诚信，向顾客提供满意的认证服务”管理方针，坚持“整合管理理念，立足认证行业，创新务实流程，提供一流服务”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达到“在行业内提供权威评定，传递科学技术，促进经济发展”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的审核责任，建设认证认可行业专业化的认证服务机构。

上海波西认证有限公司将一如既往地积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排，为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，积极履行社会责任，服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉、树立良好的行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。



读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《上海波西认证有限公司2019年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

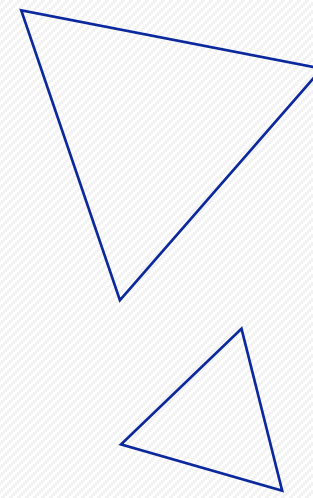
地址：上海市浦东新区世纪大道1500号东方大厦1028室 邮编：200080

邮箱：yulan.wang@posicert.com

电话：021-68583896

传真：021-68583896

联系：社会责任报告编写组



反馈意见调查表

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
报告说明				
公司概况				
责任管理				
合规守法				
规范运作				
诚实守信				
提升服务水平				
创新发展				
环保节能				
员工权益				
服务社会				
责任展望				
附录				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：电话：

邮箱：

其他评价：