



上海波西认证有限公司

2023年社会责任报告



POSI

目录

CONTENTS

01. 前 言

02. 公司概括

03. 社会责任管理体系
和制度的建立

04. 履行社会责任情
况及绩效评价

05. 社会责任展望

前 言

报告说明 总经理致辞



关于本社会责任报告的说明



本报告是上海波西认证有限公司发布的第六份社会责任报告，报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求及波西战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，阐述了波西的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及2023年度内波西的运营状况和社会责任绩效，本报告披露的所有信息真实、有效。

报告说明：本报告中“波西”、“POSI”、“我们”均指上海波西认证有限公司。

报告时间：本报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖了上海波西认证有限公司所有工作开展的情况。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

获取方式：本报告的电子版可以在POSI官方网站（www.posicert.com）下载获取。如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

公司网址：www.posicert.com

联系电话：021-68583895

公司地址：中国上海浦东新区世纪大道1500号东方大厦14楼

总经理致辞

值此2024年新春之际，上海波西认证有限公司向中国国家认证认可监督管理委员会以及社会发布2023年度社会责任报告，通过本报告将POSI过去一年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

履行社会责任是认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。2023年进入“后疫情时代”，尽管社会、经济、生活的方方面面还存在种种“不确定性”，但我们始终将社会责任理念纳入到公司的整体战略中，在市场开发、业务运营、职工权益保护、社会公益等各方面能够切实履行应有的社会责任，在追求企业经济效益的同时，积极承担着对国家和社会的所应承担的责任。

波西发布2023年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行的社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们的理解、信任和监督。波西也愿与认证同行共同构建认证诚信体系，提高认证的一致性和有效性，推广增值审核，为实现认证行业的良好发展贡献自己的一份力量。未来波西将一如既往的为客户提供优质、诚信的服务；为员工营造更好的工作氛围、发展的舞台；为社会真心回馈，与各界共谱和谐新篇章。

公司概况

公司简介

战略与管理

认证业务范围



公司简介



上海波西认证有限公司（英文名称Shanghai POSI Certification Co., Ltd. 英文缩写为：POSI）经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2018-381），于2017年8月25日在上海自由贸易区注册成立的一家独立的第三方认证机构。

上海波西秉承专业化、国际化路线，汇集了在认证领域从业多年的行业精英人士，本着“专业缔造价值，品质成就品位”的服务理念，为获证组织提供公正规范，科学专业的认证服务。

中国制造占领国际市场，一带一路沿着海陆丝绸之路覆盖欧亚，上海波西认证有限公司愿乘此东风，以我们多年的专业服务经验，帮助中国客户接轨国际标准，消除贸易壁垒，进军全球市场。

国家认监委在国务院办公厅指导下，提出了“质量管理体系升级版”的全面工作计划，为我们展示了一幅围绕中国制造，设计中国标准，提升中国质量的宏伟蓝图，上海波西响应号召，立足于医疗器械领域，不断丰富及完善服务项目，持续提升品牌公信力，培养及聚集行业专业人士，为客户创造价值，与客户共同成长！

战略与管理

核心战略

行业化、规范化、多元化、国际化

服务宗旨

整合管理理念、立足认证行业、
创新务实流程、提供一流服务

管理方针

公正，科学，权威，诚信，
向顾客提供满意的认证服务

管理目标

行业内提供权威评定，
传递科学技术，促进经济发展。

战略与管理

管理理念

以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，
用热忱、严禁、诚实树立权威。

使命

规范自我、传递信任、服务企业、
科学发展、持续改进、追求卓越。

工作作风

求实、严谨、客观、公正

愿景

建设认证认可行业专业化的
认证服务机构

认证业务范围

体系认证

产品认证

服务认证

温室气体认证

- ✓ 质量管理体系认证（ISO9001）
 - ✓ 建筑施工质量管理体系认证（GB/T50430）
 - ✓ 医疗器械质量管理体系认证（ISO13485）
 - ✓ 有害物质过程控制管理体系认证（QC080000）
 - ✓ 环境管理体系认证（ISO14001）
 - ✓ 职业健康安全管理体系（ISO45001）
 - ✓ 化妆品良好生产规范（GMPC/ISO22716）
 - ✓ 医用包装材料体系认证（ISO15378）
 - ✓ 业务连续性管理体系认证（ISO22301）
 - ✓ 供应链安全管理体系认证（ISO28000）
 - ✓ 资产管理体系认证（ISO55001）
 - ✓ 诚信管理体系认证（GB/T31950）
 - ✓ 信息安全管理体系认证（ISO27001）
 - ✓ 食品安全管理体系认证（ISO22000）
 - ✓ 危害分析与关键控制点（HACCP）
- ✓ 机械设备及零部件

- ✓ 批发业和零售业服务
- ✓ 在收费或合同基础上的生产服务

- ✓ 温室气体核查
- ✓ 产品碳足迹评价
- ✓ 碳中和评价

资质证书



认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2018-381
机构名称: 上海波西认证有限公司
住所: 中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1600号1402A室
法定代表人: 展真
注册资本: 3000 万元
统一社会信用代码: 91310115MA1K3UNX1B
法人类型: 有限责任公司(法人独资)
认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2018年01月18日
换发日期: 2024年01月19日
有效期至: 2030年01月18日



国家认证认可监督管理委员会



认证机构批准书 ----- 附页

批准号: CNCA-R-2018-381
机构名称: 上海波西认证有限公司
认证业务范围:

认证类别	认证领域
产品认证	机械设备及零部件
服务认证	批发业和零售业服务 在收费或合同基础上的生产服务
管理体系认证	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 信息安全管理体系认证 信息技术服务管理体系认证
国推认证	食品安全管理体系 危害分析与关键控制点 *****

国家认证认可监督管理委员会



资质证书



中国合格评定国家认可委员会 管理体系认证机构认可证书

(注册号: CNAS C219-M)

兹证明:

上海波西认证有限公司

中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1500号1402A室, 200122

符合 ISO/IEC 17021-1:2015《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求 第1部分:要求》(CNAS-CC01)的要求, 具备承担本证书附件所列管理体系认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2023-08-23

有效期至: 2024-07-31

初次认可: 2019-08-01



中国合格评定国家认可委员会授权人

陈朝华

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)按国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国际认可论坛(IAF)的多边承认协议成员和亚太认可合作组织(APAC)的互认协议成员。本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名称查询。



China National Accreditation Service for Conformity Assessment

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION BODY ACCREDITATION CERTIFICATE

(Registration No. CNAS C219-M)

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

Room 1402A, No.1500, Century Avenue,

China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, 200122

is accredited in accordance with ISO/IEC 17021-1:2015 Conformity assessment—Requirements for Bodies Providing Audit and Certification of Management Systems—Part 1: Requirements (CNAS-CC01) for the competence to undertake the management system certification service as described in the schedule attached to this certificate.

The scope of accreditation is detailed in the attached schedule bearing the same registration number as above. The schedule forms an integral part of this certificate.

Date of Issue: 2023-08-23

Date of Expiry: 2024-07-31

Date of Initial Accreditation: 2019-08-01

Signed on behalf of China National Accreditation Service for Conformity Assessment

陈朝华

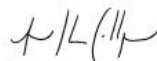
China National Accreditation Service for Conformity Assessment (CNAS) is authorized by Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China (CNCA) to operate the national accreditation schemes for conformity assessment. CNAS is a signatory of the International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement (IAF MLRA) and the Asia Pacific Accreditation Cooperation Mutual Recognition Arrangement (APAC MRA). The validity of the certificate can be checked on CNAS website at <http://www.cnas.org.cn/english/indexaccreditedbody/index.shtml>.

资质证书

INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION		IEC QUALITY ASSESSMENT SYSTEM FOR ELECTRONIC COMPONENTS (IECQ)
CERTIFICATE OF ACCEPTANCE OF AN IECQ CERTIFICATION BODY		
ISSUED TO	Shanghai POSI Certification Co., Ltd. (POSI)	
IECQ CB HEAD	Ms CHEN Celia, President POSI	
IECQ CB ADDRESS	Room 1002-A, No.1500 Century Avenue, Shanghai Free Trade Zone, 200122 China	
THIS CERTIFICATE OF ACCEPTANCE HAS BEEN GRANTED SUBJECT TO THE REQUIREMENTS OF IECQ RULES AND PROCEDURES AND IN RESPECT OF THE RANGE OF ACTIVITIES, RESOURCES AND ARRANGEMENTS SPECIFIED IN THE NATIONAL STATEMENT OF SURVEILLANCE ARRANGEMENTS, REF.:		
IECQ SSA POSI Rev 3 2018/11/19, Annex to AU NSSA		
ACCEPTED TO PARTICIPATE IN:		
IECQ HSPM Scheme – Hazardous Substance Process Management Scheme		
FOR AND ON BEHALF OF THE MANAGEMENT COMMITTEE OF THE IECQ		
IECQ CHAIR		
		
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR A MAXIMUM PERIOD OF FIVE YEARS FROM THE DATE OF RE-ACCEPTANCE AND REMAINS THE PROPERTY OF THE IECQ.		
DATE OF RE-ACCEPTANCE DECISION: April 2019		EXPIRY DATE: April 2024

 ANSI National Accreditation Board
CERTIFICATE OF ACCREDITATION
The ANSI National Accreditation Board
Hereby attests that
Shanghai POSI Certification Co., Ltd. Room 1402A, No. 1500 Century Avenue, Pudong New District Shanghai 200122 China
Fulfills the requirements of
ISO/IEC 17021-1:2015
In the field of
Management Systems Certification

This certificate is valid only when accompanied by a current scope of accreditation.
The current scope of accreditation can be verified at www.anab.org.



Lori Gillespie, Vice President MVP SBU

Expiry Date: 10 June 2024
Unique Identifier: MS-6340



资质证书



CERTIFICATE OF ACCREDITATION

This is to attest that

SHANGHAI POSI CERTIFICATION CO., LTD.

ROOM 1402A, NO.1500 CENTURY AVENUE
PUDONG NEW DISTRICT, 200122, SHANGHAI
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Management System Certification Body MSCB-295

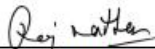
has met the requirements of AC477, *IAS Accreditation Criteria for Management System Certification Bodies*, and has demonstrated compliance with ISO/IEC Standard 17021-1:2015, *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems*. This organization is accredited to provide the services specified in the scope of accreditation.

Effective Date September 8, 2023

(Valid as per IAS 4-year accreditation cycle subject to periodic assessments and satisfactory closure of findings)

Accredited Since June 14, 2023




President

Visit www.iasonline.org for current accreditation information.

社会责任管理体系和制度的建立

职责分工

发展愿景

利益相关方



公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以下部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

主题	责任部门
遵守法规、规范运作	管理者代表
诚实守信、提升服务	认证部
环境保护、员工权益	管理部
服务社会、质量升级	各部门

质量方针



发展方向

(1) 应努力确保认证服务

(2) 公正且避免利益冲突

(3) 符合认可准则

上海波西在专业认证领域砥砺深耕，为客户创造最大价值，为社会传递诚信与责任。

始终秉持原则和坚持，不断创新服务理念，立志打造认证行业知名品牌。

利益相关方

POSI多方面分析、辨识利益相关方，通过统计分析他们的主要关注点和期望目标，我们致力于在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的管理体系建设、监督当中来，通过文件发布、电话回访、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展示本公司日常运营情况和社会责任相关信息，利益相关方的信任与支持是我们发展的基础。

利益相关方	专注和期望	回应与措施
投资方	✓ 持续发展 ✓ 稳健回报	✓ 创新发展，开拓新业务领域； ✓ 完成经营管理目标、指标。
政府及相关监管部门	✓ 遵纪守法、依法纳税、合法营业； ✓ 劳动保障、雇佣平等、尊重人权； ✓ 遵守认证认可管理条例、要求。	✓ 公司依法营业，按劳动法要求签订员工合同并缴纳社保；依法报税纳税； ✓ 及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等； ✓ 随时接受并配合国家政府及相关监管部门的监督检查。
客户	✓ 高品质、高效率服务； ✓ 客户多样化的要求； ✓ 客户关系的维护；	✓ 配备专业、高效审核团队； ✓ 进行市场调研以及电话回访，客户满意度调查等方式进行关系的维护； ✓ 保密承诺、服务承诺书。
员工	✓ 权益的保障及薪酬福利； ✓ 人文关怀、企业文化建设； ✓ 职业发展、晋升空间；	✓ 依据国家相关劳动法，进行规范管理，制定绩效考核和薪酬增长制度； ✓ 提供岗前、在职教育培训； ✓ 了解员工发展意愿，明确职业发展方向； ✓ 公平绩效考核和薪酬增长制度； ✓ 开展丰富多彩的团队活动。
合作方	✓ 诚实守信 ✓ 稳定合作	✓ 严格履行合同义务； ✓ 接受合作方的监督，加强与合作方的交流。
社会团体	✓ 公平竞争 ✓ 共同发展	✓ 参加社会团体，促进行业发展。

履行社会责任情况及绩效评价

遵守法律

创新发展

规范运作

环保与节能减排

诚实守信

员工权益

提升服务水平

服务社会



遵守法律

上海波西认证有限公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，在获得资质批准的质量管理体系认证等认证领域稳健经营、创新发展。

本机构自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各种监督检查，并积极参与行业内的同行互评互查等活动。



规范运作

“传递信任，服务发展”是认证行业的核心价值观，规范运作是保证认证活动公证、客观的必要条件，是体现认证结果公信力的保证。波西结合实际情况，针对认证活动的各个环节建立了严格的内部管理制度，以确保认证活动的规范性运作。

规范认证过程

POSI自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，保证了认证结果的有效性和公信力，注重持续对各项政策的宣导，将各种要求提前培训到位，教育全体员工遵章守纪、清晰掌握机构的各项规章制度和要求，明确“红黄线”和法规底线要求，做遵法守纪的合格员工，2023年在各项检查中均未发现认证职能人员存在违法行为，使认证的规范、公正和守法成为一种企业文化。

同时机构制定了详细的认证过程管理制度，对合同评审、合同签订、审核方案策划、现场审核、认证决定、证书发放等认证环节进行严格、规范的管理。

规范人员能力要求

机构对人员能力构建了评价系统，针对认证相关职能人员制订了详细的能力要求和评价基准，并严格实施人员能力评价机制，确保认证人员在从事认证职能前，其专业知识和能力都得到了充分的评价和肯定。同时，定期对相关人员进行培训、考核和持续评价，确保人员能力持续满足认证要求。

对获证组织持续监督

严格按照认证认可法规和本机构相关规章制度对获证组织持续监督，对每个获证组织监督活动的审核内容进行策划。其内容包括定期的监审时间、每次监审对认证范围内有代表性的区域、职能和部门的抽样，以及组织管理体系的变更情况。通过在组织的现场实施审核，对其管理体系持续满足审核准则要求的情况进行评价，对获证组织质量、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系等认证资格的保持，在证实了该组织的管理体系持续满足要求后做出。对不能持续满足认证要求的，根据要求做出了暂停或撤销的处理。

诚实守信

波西全体职工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持依法经营， 诚实守信。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过培训学习，培养职工严谨的工作作风、规范的工作程序，并不断提高职工专业的能力。同时，我们积极接受社会和行业主管部门的监督，不断完善自身的诚信管理体系。

审核员守信自律

上海波西认证有限公司对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定，由审核员贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量，实现了最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

市场发展自律

上海波西认证有限公司始终贯彻遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规。在合同评审阶段严格按照CCAA要求执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律。

提升服务水平

认证机构是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

波西重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，每月组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

波西坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见、回复顾客反馈，帮助顾客解决问题或合理诉求，对顾客反馈情况进行定期统计分析，客户满意度一直保持在较高水平。POSI也从各方面关注和提高服务质量，认证部门每月对客户进行电话回访，并汇总客户满意度调查表。对客户意见发现必查，查必反馈，从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导确保认证风险为前提的优质服务。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围，全年客户满意度超过质量目标达到了95%以上。

上海波西认证亮相第87届中国国际医疗器械博览会



创新发展

2023年，上海波西认证有限公司完成美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）年度办公室评审及现场见证认可评审；完成了中国合格认定国家认可委员会（CNAS）的办公室评审及现场见证认可评审；完成International Accreditation Service（IAS）办公室评审及现场见证评审，并于6月获得IAS认可，完成了国际电工委员会电子元器件质量评定体系（IECQ）办公室评审。

2023年上海波西的认证业务范围也飞速发展，顺利增加了食品安全管理体系认证（ISO 22000）及危害分析与关键控制点（HACCP）认证领域，建工项目及信息安全管理体系认证项目也在稳步发展。

环保节能

公司作为EMS认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

公司开展IECQ QC080000认证业务，通过推动有害物质管理体系的认证活动，帮助企业提高从材料到生产过程的有害物质管控，达到最终产品的环保要求。

公司开展温室气体认证项目，致力于帮助中国企业开展组织温室气体量化及核查，通过温室气体管理体系建设，其温室气体排放管理进一步规范，排放数据收集、核算、第三方核查对接与履约清缴的工作质量得到有效改善，助力企业全过程减轻气候变化的影响实现碳中和。

员工权益

员工是认证机构生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。上海波西认证有限公司坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

职业发展



公司为每个岗位的员工提供发展方向，实施年度考核评价，实现每个岗位都有上升渠道和空间。每年与员工进行面谈，从个人职业规划、发展需求各方面全面听取员工意见，制定个人发展规划。

审核员培养



点击波西积极引进和培养专业审核员队，积极落实审核员培养计划，关注审核员的职业规划与发展，有计划地扩展专业范围和认证领域，积极落实审核员培养计划。

波西在2023年度开展了审核员培训以及优秀审核员和优秀管理人员评选工作，积极营造创先争优的氛围。

权益维护



公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

定期展开培训及座谈会

POSI



定期展开培训及座谈会

POSI



员工健康安全

波西不定期开展安全教育、心理健康等培训，每年组织全体专职员工进行健康检查，关爱员工健康。同时也考虑到了审核人员因工作性质需要外出，公司在依法缴纳社保的基础上，为审核人员购买团体意外伤害保险附加意外伤害医疗保险，为审核人员差旅提供有力的人身保障。

团建活动

波西每年组织团队建设旅游活动，2023年8月公司安排了莫干山三日游团建活动，领略自然田园风光，品尝当地特色美食，体会独特的自然与人文景观。公司员工在这次户外活动旅游休闲中，促进团队精神和相互合作了解，进一步加强团队凝聚力。

年会及团建

POSI



薪酬福利

波西坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。

办公环境

POSI



履行情况



服务社会

认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。波西将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升品牌的社会责任形象。

社会责任展望



回顾2023年，本机构努力将履行社会责任工作落实到日常工作中，力求以求真务实的作风，努力深入推进社会责任的履行，体现传递信任、服务发展的使命。本报告总结了本机构2023年来在履行企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。

展望未来，本机构将进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。

社会责任报告即是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构增强自我约束和接受社会监督，促进改进的一种重要手段，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，波西将在新的一年中，继续深入学习、领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把积极承担社会责任与认真服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现有机统一。

上海波西认证有限公司坚持“以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严禁、诚实树立权威”的管理理念，秉承“公正，科学，权威，诚信，向顾客提供满意的认证服务”管理方针，坚持“整合管理理念，立足认证行业，创新务实流程，提供一流服务”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达到“在行业内提供权威评定，传递科学技术，促进经济发展”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的审核责任，建设认证认可行业专业化的认证服务机构。

上海波西认证有限公司将一如既往地积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排，为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，积极履行社会责任，服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉、树立良好的行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。

附录：报告反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《上海波西认证有限公司2023年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市浦东新区世纪大道1500号东方大厦14楼 邮编：200122

邮箱：yulan.wang@posicert.com

电话：021-68583896

传真：021-68583896

联系：社会责任报告编写组

反馈意见调查表

POSI

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
报告说明				
公司概况				
责任管理				
合规守法				
规范运作				
诚实守信				
提升服务水平				
创新发展				
节能环保				
员工权益				
服务社会				
责任展望				
附录				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：电话：

邮箱：

其他评价：