

上海波西认证有限公司

2025年社会责任报告

目 录

C A T A L O G

- ▶ 前言
- ▶ 公司概况
- ▶ 社会责任管理体系和制度的建立
- ▶ 履行社会责任情况及绩效评价
- ▶ 社会责任展望



前言

◆ 报告说明

◆ 总经理致辞

总经理致辞

作为上海波西认证的负责人，我谨代表公司，向长期以来关心、支持我们发展的社会各界、合作伙伴与全体员工，致以诚挚的感谢与敬意。

认证事业的本质，是传递信任、守护公平、践行责任。多年来，我们始终坚守独立、公正、客观、诚信的执业准则，以专业能力服务企业高质量发展，以严谨态度守护市场秩序与公共利益，在推动质量提升、规范管理、绿色发展、合规运营等方面持续发挥第三方机构的价值与作用。

在履行社会责任的道路上，我们深知：机构的发展离不开社会的信任，行业的进步离不开责任的担当。我们坚持依法合规经营，严守职业操守，强化风险防控，守护认证公信力；我们积极践行绿色低碳理念，推动可持续发展标准落地，助力企业履行环境与社会责任；我们关心员工成长，保障员工权益，营造诚信、专业、包容、向上的组织文化；我们主动回馈社会，以专业服务参与公益与行业共建，以实际行动诠释第三方机构的社会使命。

关于本社会责任报告的说明

本报告是上海波西认证有限公司发布的第八份社会责任报告，报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求及波西战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，阐述了波西的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及2025年度内波西的运营状况和社会责任绩效，本报告披露的所有信息真实、有效。

报告说明：本报告中“波西”、“POSI”、“我们”均指上海波西认证有限公司。

报告时间：本报告时间范围为2025年1月1日至2025年12月31日。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖了上海波西认证有限公司所有工作开展的情况。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

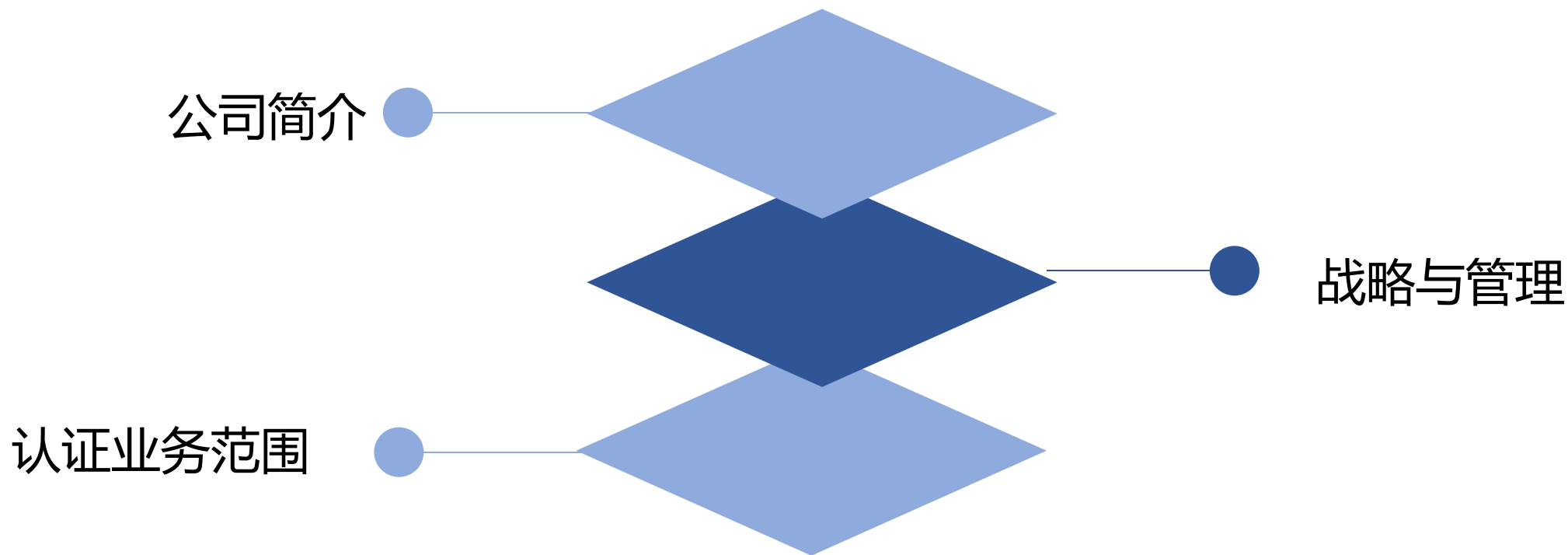
获取方式：本报告的电子版可以在POSI官方网站（www.posicert.com）下载获取。如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

公司网址：www.posicert.com

联系电话：021-68583895

公司地址：中国上海浦东新区世纪大道1500号东方大厦14楼

公司概况



公司简介

上海波西认证有限公司（简称上海波西，英文缩写POSI），经中国国家认证认可监督管理委员会批准，于2017年在上海自由贸易区成立的一家独立的第三方认证机构。公司致力于为全球企业提供专业化、国际化的认证服务，助力企业提升质量管理水平、增强市场竞争力。

上海的波西的核心业务为管理体系认证、产品认证和服务认证，截至目前，各领域已分别获得 CNAS、IECQ、ANAB、IAS等国际认可机构的认可。上海波西始终秉承“公正，科学，权威，诚信”的管理方针，建立并实施了以专业能力为基础的认证审核人员评价体系，拥有一支高水平的审核人员队伍，可为企业提供增值的认证服务。具有认证制度运作所需的足够资源，可以在广泛的认证领域和专业范围为申请人提供满意的服务。公司累计服务客户近5000家，涵盖医疗器械、制造业、信息技术、建筑工程、食品餐饮、服务业等多个领域。秉持“公正、专业、创新、共赢”的核心价值观，

上海波西认证始终以推动行业高质量发展为己任，通过严谨的认证服务和前沿的技术洞察，赋能企业合规经营、绿色转型，助力实现可持续发展目标。



战略与管理



专业、规范、
国际

核心战略



公正、科学、
权威、诚信，
向顾客提供满
意的认证服务

管理方针



立足认证行
业、务实流
程、提供一
流服务

服务宗旨



行业内提供权
威评定，传递
专业，促进经
济发展

管理目标

认证业务范围



管理体系认证

质量管理体系认证（ISO 9001）
建筑施工质量管理体系认证（GB/T50430）
医疗器械质量管理体系认证（ISO 13485）
有害物质过程控制管理体系认证（IECQ QC080000）
环境管理体系认证（ISO14001）
职业健康安全管理体系（ISO 45001）
化妆品良好生产规范（GMPC/ISO 22716）
医用包装材料体系认证（ISO 15378）
业务连续性管理体系认证（ISO 22301）
供应链安全管理体系认证（ISO 28000）
资产管理体系认证（ISO 55001）
诚信管理体系认证（GB/T 31950）
信息安全管理体系认证（ISO 27001）
食品安全管理体系认证（ISO 22000）
危害分析与关键控制点（HACCP）



服务认证

批发业和零售业服务
在收费或合同基础上的
的生产服务



产品认证

机械设备及零部件

资质证书



认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2018-381
机构名称: 上海波西认证有限公司
住所: 中国(上海)自由贸易试验区世纪大道1500号1402A室
法定代表人: 展翼
注册资本: 350 万元
统一社会信用代码: 91310115MA1K3UNX1B
法人类型: 有限责任公司(法人独资)

认证业务范围: 见附页
颁发日期: 2018年01月18日
换发日期: 2026年02月02日
有效期至: 2030年01月18日



国家认证认可监督管理委员会



认证机构批准书 ----- 附页

批准号: CNCA-R-2018-381
机构名称: 上海波西认证有限公司
认证业务范围:

认证类别	认证领域
产品认证	机械设备及零部件(告知承诺)
服务认证	批发业和零售业服务 在收费或合同基础上的生产服务
管理体系认证	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 信息安全管理体系认证(告知承诺) 信息技术服务管理体系认证
国推认证	食品安全管理体系 危害分析与关键控制点 *****

国家认证认可监督管理委员会



认可证书



社会责任管理体系和制度的建立



职工分则

公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

主题	责任部门
遵守法规、规范运作	管理者代表
诚实守信、提升服务	认证部
环境保护、员工权益	管理部
服务社会、质量升级	各部门



发展愿景

质量方针

认证服务应努力确保：

- a)公正且避免利益冲突；
- b)符合认可准则；
- c)向所有潜在的客户开放并且不附带任何特定的限制条件。

深化医疗器械领域专业优势，拓展国际认证服务网络，推动技术和服务创新，强化人才与资源储备，践行社会责任与可持续发展。未来，上海波西将立足“专业化、国际化”路线，以技术创新与资源整合为驱动，持续构建覆盖全行业、全链条的认证服务体系，助力质量升级。

发展方向

利益相关方

POSI结合业务模块从多方面分析、识别利益相关方，充分收集各方的关注点及期望以制定公司切实可行的目标指标。我们致力于在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的管理体系建设以及日常运行监督。通过文件发布、电话回访、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展示本公司日常运营情况和社会责任相关信息，利益相关方的信任与支持是我们发展的基础。



利益相关方

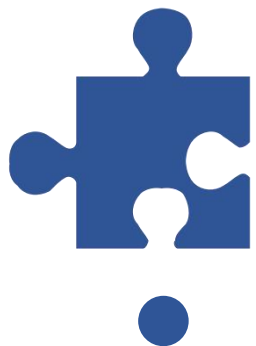


利益相关方	专注和期望	回应与措施
投资方	<ul style="list-style-type: none">➢ 持续发展➢ 稳健回报	<ul style="list-style-type: none">➢ 创新发展，开拓新业务领域➢ 完成经营管理目标、指标
政府及相关监管部门	<ul style="list-style-type: none">➢ 遵纪守法、依法纳税、合法营业➢ 劳动保障、雇佣平等、尊重人权➢ 遵守认证认可管理条例、要求	<ul style="list-style-type: none">➢ 公司依法营业，按劳动法要求签订员工合同并缴纳社保；依法报税纳税➢ 及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等➢ 随时接受并配合国家政府及相关监管部门的监督检查
客户	<ul style="list-style-type: none">➢ 高品质、高效率服务➢ 客户多样化的要求➢ 客户关系的维护	<ul style="list-style-type: none">➢ 配备专业、高效审核团队➢ 进行市场调研以及电话回访，客户满意度调查等方式进行关系的维护➢ 保密承诺、公正性承诺书
员工及分公司	<ul style="list-style-type: none">➢ 权益的保障及薪酬福利➢ 人文关怀、企业文化建设➢ 职业发展、晋升空间	<ul style="list-style-type: none">➢ 依据国家相关劳动法，进行正规管理，制定绩效考核和薪酬增长制度➢ 提供岗前、在职教育培训➢ 了解员工发展意愿，明确职业发展方向➢ 公平绩效考核和薪酬增长制度➢ 开展丰富多彩的团队活动
合作方	<ul style="list-style-type: none">➢ 诚实守信➢ 稳定合作	<ul style="list-style-type: none">➢ 严格履行合同义务➢ 接受合作方的监督，加强与合作方的交流
社会团体	<ul style="list-style-type: none">➢ 公平竞争➢ 共同发展	<ul style="list-style-type: none">➢ 参加社会团体，促进行业发展



履行社会责任情况及绩效评价

遵守法律



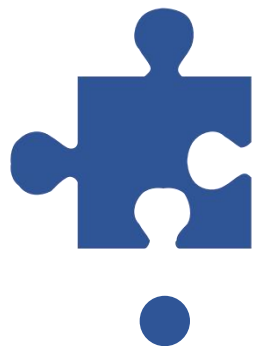
规范运作

诚实守信



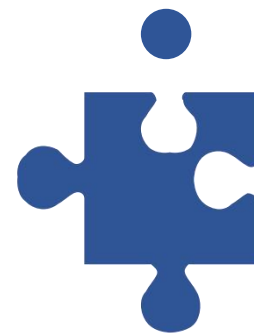
提升服务水平

创新发展



可持续发展

员工权益



服务社会

遵守法律

上海波西认证有限公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、认可机构的认可准则等规定，开展相应的认证业务活动。

公司组织不定期组织员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，认可机构的认可规则，加强员工遵纪守法意识,自觉遵守相关规定,在获得认监委批准资质或备案的认证规则范围内稳健经营、创新发展。严于律己，严格遵守认监委签到要求。

本机构自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各种监督检查,并积极参与行业内的同行互评互查等活动。

履行情况



规范认证过程

POSI制定了详细的认证过程管理制度，对合同评审、合同签订、审核方案策划、现场审核、认证决定、证书发放等认证环节进行严格、规范的管理。2025年在各项检查中均未发现认证职能人员存在违法行为，使认证的规范、公正和守法成为一种企业文化。

提升人员要求

POSI制定了人员能力评价系统，针对认证相关职能人员制订了详细的能力要求和评价基准，并严格实施人员能力评价机制，确保认证人员在从事认证职能前，其专业知识和能力都得到了充分的评价和肯定。同时，定期对相关人员进行培训、考核和持续评价，确保人员能力持续满足认证要求。

持续监督

严格按照认证认可法规和POSI的规章制度对获证组织进行持续监督，包括定期的监督审核、不通知的审核，因体系变更而安排的特殊审核等。

通过在组织的现场实施审核，对其管理体系持续满足审核准则要求的情况进行评价，以做出是否保持注册资格的决定。对不能持续满足认证要求的，将依据认证程序对获证组织的证书作出暂停或撤销的处理。

履行情况

诚实守信

波西全体职工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持依法经营，诚实守信。同时，我们积极接受社会和行业主管部门的监督，不断完善自身的诚信管理体系。

市场发展自律

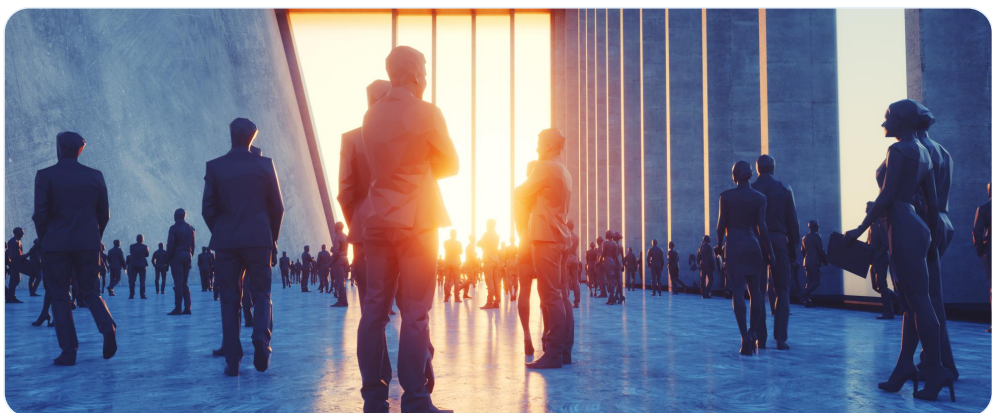
上海波西认证有限公司对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定由审核员贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量，实现了最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

审核员守信自律

上海波西认证有限公司始终贯彻遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规。在合同评审阶段严格按照CCAA要求执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律。



履行情况



提升服务水平

认证机构是专业技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

POSI重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持内部每月例会制度，审核员专业培训、季度培训、年度培训。

POSI始终关注客户满意度的情况，销售部每季度对客户进行电话回访，并汇总客户满意度调查表。对客户意见发现必查，查必反馈，全面倡导确保认证风险为前提的优质服务。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围。

履行情况



创新发展

2025年，上海波西认证有限公司完成美国国家认可委员会（ANAB）的办公室认可评审；完成国际电工委员会电子元器件质量评定体系(IECQ)HSPM领域例行见证评审；环境管理体系(EMS)、职业健康安全管理体系（OHSMS)通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS)以及美国国际认可服务机构（IAS）的认可评审。

波西积极响应国家认监委“全面提高认证认可供给质量，推出高端品质认证服务”的号召，瞄准国际先进水平，开发了满足市场和创新需要的团体标准和企业标准，研发了符合市场需求、客户需求，适应政策导向和社会发展方向的高端品质认证项目，最大化的满足企业发展对于认证的需求。

履行情况

可持续发展

在积极开展环境管理体系认证的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

公司开展IECQ QC080000认证业务，通过推动有害物质管理体系的认证活动，帮助企业提高从材料到生产过程的有害物质管控，达到最终产品的环保要求。

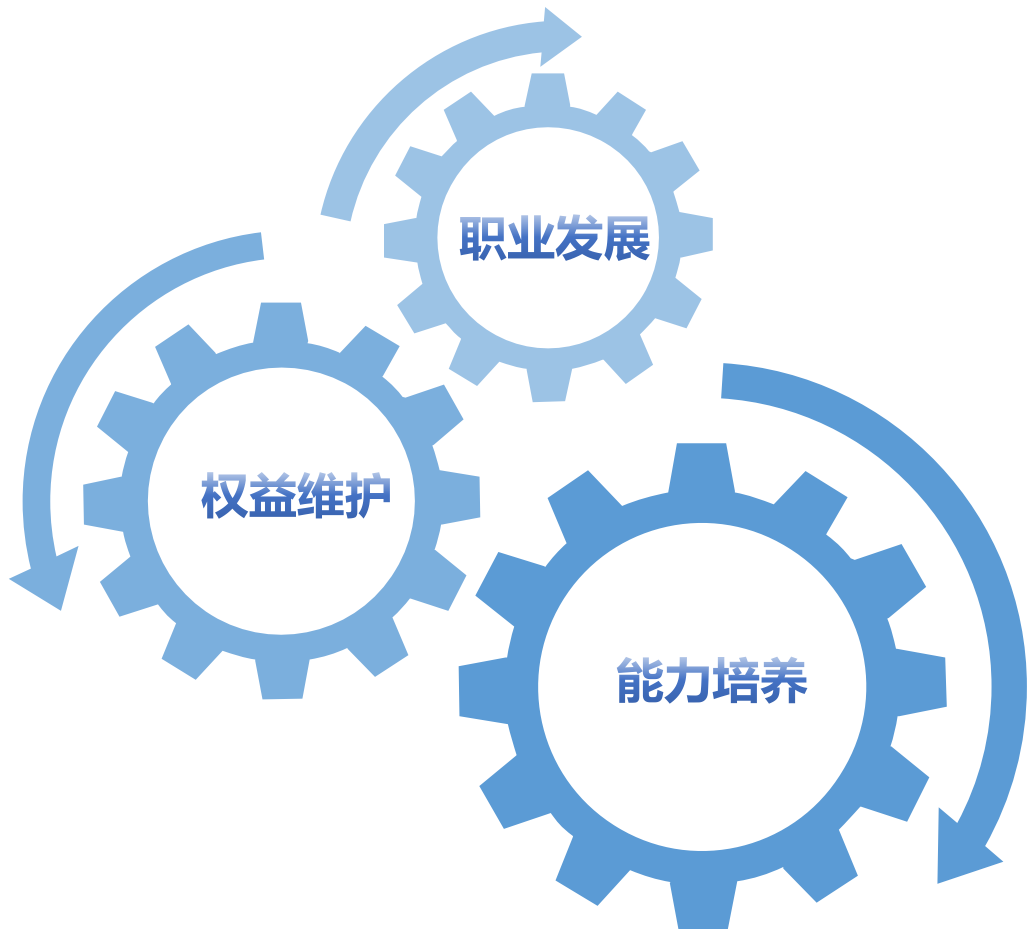
公司开展温室气体评价项目，致力于帮助中国企业开展组织温室气体量化及核查，助力企业全过程减轻气候变化的影响实现碳中和。



履行情况

员工权益

POSI坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。



- 为每个岗位的员工提供发展方向，实施年度考核评价，实现每个岗位都有上升渠道和空间。每年与员工进行面谈，从个人职业规划、发展需求各方面全面听取员工意见，制定个人发展规划。提供良好的办公环境。
- 积极引进和培养专业审核员，落实审核员培养计划，关注审核员的职业规划与发展，有计划地扩展专业范围和认证领域。在2025年度POSI开展了多次审核员培训，并举办了优秀员工评选活动，积极营造创先争优的氛围。
- 根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

履行情况

员工安全教育

波西不定期开展安全教育、心理健康等培训；每年组织全体专职员工进行健康体检，关爱员工健康。同时也考虑到了审核人员因工作性质需要外出，公司在依法缴纳社保的基础上，为审核人员购买团体意外伤害保险附加意外伤害医疗保险，提供有力的人身保障。

团建活动

波西每年组织团队建设活动，2025年公司安排了浙江桐庐三日游，领略自然风光，品尝当地特色美食，体会独特的自然与人文景观。公司员工在这次户外活动旅游休闲中，促进团队精神和相互合作了解，进一步加强团队凝聚力。

年会

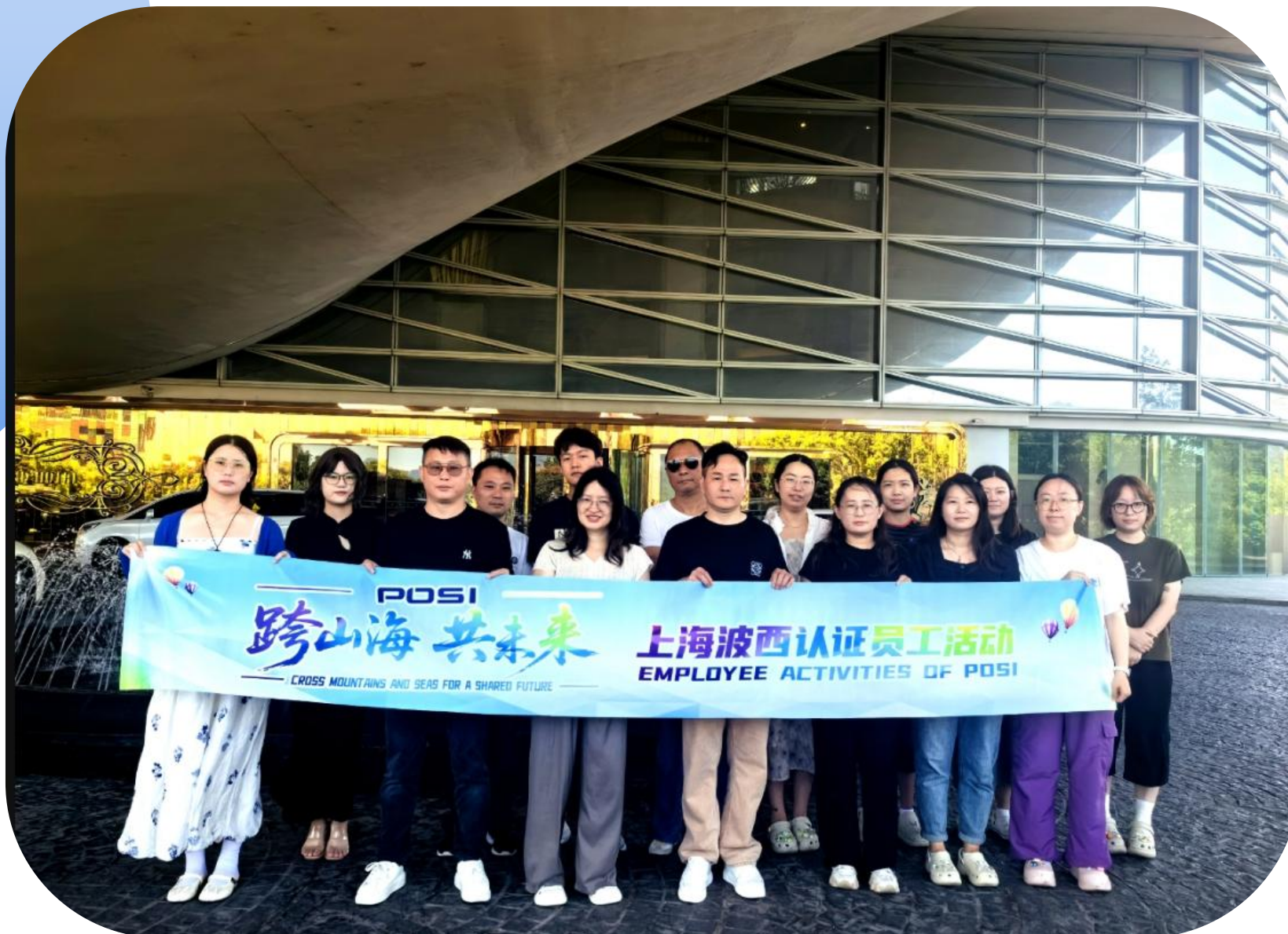
波西还组织年度员工交流会和年度培训，聆听员工的声音，提高员工满意度。



年度座谈会



年度团建活动



办公环境



薪酬福利



波西坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、生育假等。

——服务社会

认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。波西将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升品牌的社会责任形象。



社会责任展望

社会责任展望



回顾2025年，本机构努力将履行社会责任工作落实到日常工作中，力求以求真务实的作风，努力深入推进社会责任的履行，体现传递信任、服务发展的使命。本报告总结了本机构2025年来在履行企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。

展望未来，本机构将进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，继续做一个有强烈社会责任感的认证机构。

上海波西认证有限公司将一如既往地积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排，为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，积极履行社会责任，服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉、树立良好的行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。



附录： 报告反馈



尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《上海波西认证有限公司2025年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市浦东新区世纪大道1500号东方大厦14楼 邮编：200122

邮箱：info@posicert.com

电话：021-68588037

传真：021-68583896

联系：社会责任报告编写组



反馈意见调查表



报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
前言				
报告说明				
公司概况				
责任管理				
合规守法				
规范运作				
诚实守信				
提升服务水平				
创新发展				
环保节能				
员工权益				
服务社会				
责任展望				
附录				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”

您的联系方式：电话：

邮箱：

其他评价：

